

Fiche pratique - Utiliser son portail patient

Qu'est-ce que le portail patient?

Le portail patient est un outil complémentaire du DME de votre clinique qui vous permet de recevoir de multiples informations de la part de votre médecin. Vous pouvez vous connecter depuis le lien fourni par votre clinique :

<https://cliniquem.portail.medfarsolutions.com/en/login>

En tant que patient, vous **pourrez**, à l'aide de cette plateforme :

- Prendre des rendez-vous en ligne (si offert par la clinique)
- Recevoir des notifications et rappels pour vos rendez-vous
- Consulter des messages, documents, formulaires, requêtes d'examens, demandes de consultation, factures ou résultats de laboratoire

1. Créez votre compte portail en utilisant l'invitation envoyée par la clinique

Votre clinique vous a proposé de créer votre accès au portail, vous allez recevoir un courriel d'invitation. Cliquez sur le lien et suivez les indications. Advenant que vous ne trouviez pas le courriel, vérifiez votre dossier **indésirables**.



Activez votre compte

2. Saisissez le code de confirmation transmis par la clinique

La validation de votre compte se fait grâce au code à 6 chiffres transmis par votre clinique. Ne tardez pas, ce code a une durée de validité limitée. Passez le délai, il vous faudra recontacter la clinique et refaire le processus.

3. Créez votre mot de passe

Créez votre mot de passe et confirmez-le.

Le mot de passe doit être sécuritaire et composé de 8 caractères minimum, comprenant au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Cliquez sur le bouton **Connexion** pour entrer dans votre Portail.



Courriel	<input type="text" value="marie@courrieltest.com"/>
Code de la clinique	<input type="text" value="EUMqfV"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmez le mot de passe	<input type="password" value="....."/>

4. Naviguez dans le portail

Une fois connecté, vous accédez à la page principale du portail où vous trouverez votre nom, les profils reliés (si applicable) et les prochains rendez-vous vous concernant.

The screenshot shows a patient portal dashboard. At the top left, it says 'Ma clinique (1-800-633-3172)'. The top right has language options 'ENGLISH' and 'ESPAÑOL', and a 'DÉCONNEXION' button. The main content is divided into several sections:

- Tableau de bord**: Information de connexion (Courriel: marie@courieltest.com, Mot de passe: Dernier changement: 1 juin 2019).
- Profils attachés**: A list of profiles including Marie Lévesque (1980-10-10), Hugo Lévesque (2006-12-12), and Camille Lévesque (2002-07-07).
- Prochains rendez-vous**: A table with columns for Date, Intervenant, and Lieu. It shows two appointments on December 8 and 6, 2019, at 13:00, with Dr. Alexandre Marion as the provider at Clinique Démo.
- ACTIVITÉS RÉCENTES**: A list of recent activities such as 'Nouveau document', 'Nouvelle facture', and 'Confirmation de rendez-vous envoyée'.

On the left side, there is a navigation menu with icons and labels: MESSAGES, PROFIL, RENDEZ-VOUS, FACTURES, and DOCUMENTS. The 'RENDEZ-VOUS' item has a red notification badge with the number '02'.

 MESSAGES

 PROFIL

 RENDEZ-VOUS

 FACTURES

 DOCUMENTS

Vous pourrez consulter, télécharger et imprimer les éléments envoyés par votre praticien depuis le menu de gauche en cliquant simplement sur la section correspondante. Les messages et documents associés sont cliquables et lisibles en format PDF.

 [5bbdbebd-9ad8-49c9-b872-b37c1302afa1.pdf](#)

Le compteur rouge indique le nombre d'éléments non encore lus.

Vous disposerez possiblement de profils attachés comme des enfants ou un parent sous tutelle. Ceux-ci sont présentés au milieu de la page. Il est nécessaire de cliquer préalablement **sur le profil concerné** pour accéder aux informations de cette personne.

5. Prendre RDV en ligne

Si le service est offert par votre clinique, vous disposez de la possibilité de prendre RDV en ligne. Cliquez sur le bouton et laissez vous guider étape par étape jusqu'à la confirmation de votre rendez-vous.

The screenshot shows the 'Rendez-vous' section. At the top, there are two buttons: 'Prendre rendez-vous' (highlighted with a blue box) and 'Rendez-vous d'urgence' (highlighted with a red box). Below these buttons is a table for 'Prochains rendez-vous' with columns for Date, Intervenant, and Lieu.